



---

# INDICE

<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>Il quadro normativo di riferimento</b>	<b>4</b>
<b>Gli obiettivi</b>	<b>5</b>
<b>Organizzazione della DDI</b>	<b>5</b>
Numeri di classi	5
Organizzazione oraria	6
In regime di emergenza sanitaria con lockdown	6
In regime di emergenza sanitaria senza lockdown	6
<b>Gli strumenti</b>	<b>9</b>
Le Applicazioni per la Didattica a Distanza	9
Registro Elettronico	9
G Suite for Education	9
Libri di testo digitali	12
<b>Metodologie didattiche innovative</b>	<b>12</b>
<b>Strumenti per la verifica</b>	<b>12</b>
<b>Analisi del fabbisogno</b>	<b>13</b>
<b>Regolamento per la Didattica Digitale Integrata</b>	<b>13</b>
<b>Formazione dei docenti</b>	<b>14</b>
Supporto	14

---

## Premessa

Le *Linee Guida per la Didattica Digitale Integrata*, adottate dal Ministero dell'Istruzione con il Decreto n°39 del 26/06/2020, hanno richiesto l'adozione, da parte delle Scuole, di un Piano perché gli Istituti siano pronti “*qualora si rendesse necessario sospendere nuovamente le attività didattiche in presenza a causa delle condizioni epidemiologiche contingenti*”.

Durante il periodo di grave emergenza verificatosi nell'a.s. 2019/2020, i docenti dell'Istituto Statale “Vincenzo Arangio Ruiz” hanno garantito, seppur a distanza, la quasi totale copertura delle attività didattiche previste dal curriculum, assicurando il regolare contatto con gli alunni e le loro famiglie e lo svolgimento della programmazione riformulata secondo le indicazioni ministeriali.

La Didattica Digitale Integrata costituisce parte integrante dell'offerta formativa dell'ITC “Vincenzo Arangio Ruiz” in tutti e tre gli indirizzi di studi (Liceo Linguistico, Istituto Tecnico Informatica e Telecomunicazioni, Istituto Tecnico Turistico). In affiancamento alle normali lezioni in presenza, la Didattica digitale integrata dall'a.s. 2020-21 sostituisce del tutto la Didattica a distanza attuata durante la sospensione delle attività scolastiche da marzo 2020.

Per garantire il distanziamento ed evitare assembramento, a tutela della salute di tutta la popolazione scolastica, il presente Piano, adottato per l'a.s. 2020/2021, contempla la DAD non più come didattica d'emergenza, ma come nuova DDI (*didattica digitale integrata*) che prevede l'apprendimento con l'ausilio di tecnologie considerate utili per facilitare apprendimenti curricolari e favorire lo sviluppo cognitivo.

Gli strumenti online, difatti, permettono:

- una didattica individualizzata, personalizzata ed inclusiva;
- un carico di lavoro assegnato agli studenti congruo ed equilibrato alle caratteristiche del gruppo classe, nonché alla specifica contingenza per la quale la DDI costituisce una risorsa.

---

## Il quadro normativo di riferimento

L'emergenza sanitaria ha comportato l'adozione di provvedimenti normativi che hanno riconosciuto la possibilità di svolgere "a distanza" le attività didattiche delle scuole di ogni grado, su tutto il territorio nazionale (decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, articolo 1, comma 2, lettera p)).

La Nota dipartimentale 17 marzo 2020, n. 388, recante "*Emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus. Prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza*" aveva già offerto alle istituzioni scolastiche il quadro di riferimento didattico operativo.

Il decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22, convertito, con modificazioni, con Legge 6 giugno 2020, n. 41, all'articolo 2, comma 3, stabilisce che il personale docente assicura le prestazioni didattiche nelle modalità a distanza, utilizzando strumenti informatici o tecnologici a disposizione, ed integra pertanto l'obbligo, prima vigente solo per i dirigenti scolastici ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 marzo 2020, articolo 1, comma 1, lettera g), di "attivare" la didattica a distanza, obbligo concernente, nel caso del dirigente, per lo più adempimenti relativi alla organizzazione dei tempi di erogazione, degli strumenti tecnologici, degli aiuti per sopperire alle difficoltà delle famiglie e dei docenti privi di sufficiente connettività. Con riferimento, nello specifico, alle modalità e ai criteri sulla base dei quali erogare le prestazioni lavorative e gli adempimenti da parte del personale docente, fino al perdurare dello stato di emergenza, si rimanda alle disposizioni del comma 3-ter del medesimo DL 22/2020.

Il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 ha finanziato ulteriori interventi utili a potenziare la didattica, anche a distanza, e a dotare le scuole e gli studenti degli strumenti necessari per la fruizione di modalità didattiche compatibili con la situazione emergenziale, nonché a favorire l'inclusione scolastica e ad adottare misure che contrastino la dispersione.

Il decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39 ha fornito un quadro di riferimento entro cui progettare la ripresa delle attività scolastiche nel mese di settembre, con particolare riferimento, per la tematica in argomento, alla necessità per le scuole di dotarsi di un Piano scolastico per la didattica digitale integrata.

---

## Gli obiettivi

La didattica digitale integrata, intesa come metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, è rivolta a tutti gli studenti dell'ITC "Vincenzo Arangio Ruiz" come modalità didattica complementare che integra la tradizionale esperienza di scuola in presenza, nonché, in caso di nuovo *lockdown*, come modalità didattica prevalente.

**Omogeneità dell'offerta formativa** - il Collegio Docenti, tramite il presente piano, fissa criteri e modalità per erogare la DDI, adattando la progettazione dell'attività educativa e didattica in presenza alla modalità a distanza, affinché la proposta didattica del singolo docente si inserisca in una cornice pedagogica e metodologica condivisa.

**Attenzione agli alunni più fragili** - gli studenti che presentino fragilità nelle condizioni di salute, opportunamente attestate e riconosciute, saranno i primi a poter usufruire della proposta didattica, in accordo con le famiglie; nei casi in cui la fragilità investa condizioni emotive o socio-culturali, ancor più nei casi di alunni con disabilità, sarà privilegiata la frequenza scolastica in presenza, prevedendo l'inserimento in turnazioni che contemplino alternanza tra presenza e distanza, ma solo d'intesa con le famiglie.

L'Istituto fornirà alle famiglie una puntuale informazione sui contenuti del presente Piano ed agirà sempre nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali raccogliendo solo dati personali strettamente pertinenti e collegati alla finalità che si intenderà perseguire.

## Organizzazione della DDI

Così come previsto dalle Linee Guida, le modalità di realizzazione della DDI mireranno ad un equilibrato bilanciamento tra attività sincrone e asincrone. In maniera complementare, la DDI integra la tradizionale esperienza di scuola in presenza. La progettazione didattica, anche al fine di garantire sostenibilità e inclusività, eviterà che i contenuti e le metodologie siano la mera trasposizione di quanto solitamente viene svolto in presenza.

## Numeri di classi

Attualmente la scuola ha 45 classi di cui:

- n. **22** indirizzo linguistico
- n. **4** indirizzo turistico
- n. **19** indirizzo informatico

n.6 classi del linguistico sono in Via Brancati suddivise in

- **3** classi prime e **3** seconde

---

n.39 classi sono nella Sede Centrale suddivise in

- 5 classi prime
- 6 classi seconde
- 8 classi terze
- 9 classi quarte
- 11 classi quinte

## Organizzazione oraria

### In regime di emergenza sanitaria con lockdown

Nel caso in cui la DDI divenga strumento unico di espletamento del servizio scolastico, a seguito di eventuali nuove situazioni di *lockdown*, nell'Istituto saranno assicurate almeno **venti ore** settimanali di didattica in modalità sincrona con l'intero gruppo classe, con possibilità di prevedere ulteriori attività in piccolo gruppo e proposte in modalità asincrona secondo le metodologie ritenute più idonee. La scansione oraria sarà di **45 minuti**, per le motivazioni riportate nel documento del Regolamento della Didattica Digitale Integrata.

### In regime di emergenza sanitaria senza lockdown

Nel corso della giornata scolastica sarà offerta, agli alunni in DDI, una combinazione adeguata di attività in modalità sincrona e asincrona, per consentire di ottimizzare l'offerta didattica con i ritmi di apprendimento, e saranno comunque previsti sufficienti momenti di pausa.

Il Dirigente Scolastico, sulla base dei criteri individuati dal Collegio Docenti, predisporrà l'orario delle attività educative e didattiche così come segue.

Alle classi prime si garantisce la didattica in presenza al 100% del gruppo classe.

Alle classi seconde si garantisce la didattica in presenza ad un 50% del gruppo classe ed il restante 50% in DDI.

A tutte le classi del triennio si garantisce la didattica in presenza al 25% del gruppo classe ed il restante 75% in DDI.

Per quanto riguarda le **classi seconde**, gli alunni verranno divisi a metà in due gruppi, **Gruppo A** e **Gruppo B**. Nel caso la classe fosse composta da un numero dispari di alunni, l'alunno eccedente il 50% sarà nel Gruppo B.

Ad esempio, per una classe seconda composta da 23 alunni, 11 alunni nel gruppo A, 12 alunni nel gruppo B.

Per quanto riguarda le **classi del triennio**, gli alunni verranno divisi in quattro gruppi, **Gruppo A, Gruppo B, Gruppo C e Gruppo D**. Nel caso la classe fosse composta da un numero non divisibile perfettamente per 4:

- un solo alunno eccedente il 25% sarà nel Gruppo D.
- due alunni eccedenti il 25% saranno nei Gruppi C e D.
- tre alunni eccedenti il 25% saranno nei Gruppi B, C e D.

Ad esempio, per una classe composta da 23 alunni, sono 3 alunni eccedenti, per cui 5 alunni nel gruppo A, 6 alunni nel gruppo B, 6 alunni nel gruppo C e 6 alunni nel gruppo D.

Per una classe composta da 22 alunni, sono 2 alunni eccedenti, per cui 5 alunni nel gruppo A, 5 alunni nel gruppo B, 6 alunni nel gruppo C e 6 alunni nel gruppo D.

Per una classe composta da 21 alunni, un solo alunno eccedente, per cui 5 alunni nel gruppo A, 5 alunni nel gruppo B, 5 alunni nel gruppo C e 6 alunni nel gruppo D.

La suddivisione settimanale tra didattica in presenza e on line, per le classi seconde, è riassunta nella seguente tabella:

<b>SECONDE - presenza al 50%</b>			
		<b>IN PRESENZA</b>	<b>ON LINE</b>
<b>SETTIMANA 1</b>	<b>LUNEDÌ</b>	GRUPPO A	GRUPPO B
	<b>MARTEDÌ</b>	GRUPPO B	GRUPPO A
	<b>MERCOLEDÌ</b>	GRUPPO A	GRUPPO B
	<b>GIOVEDÌ</b>	GRUPPO B	GRUPPO A
	<b>VENERDÌ</b>	GRUPPO A	GRUPPO B
<b>SETTIMANA 2</b>	<b>LUNEDÌ</b>	GRUPPO B	GRUPPO A
	<b>MARTEDÌ</b>	GRUPPO A	GRUPPO B
	<b>MERCOLEDÌ</b>	GRUPPO B	GRUPPO A
	<b>GIOVEDÌ</b>	GRUPPO A	GRUPPO B
	<b>VENERDÌ</b>	GRUPPO B	GRUPPO A

E dopo due settimane si riparte dalla configurazione della settimana 1.

La suddivisione tra didattica in presenza e on line, per le classi del triennio, è riassunta nella seguente tabella:

TRIENNIO - presenza al 25%			
		IN PRESENZA	ON LINE
SETTIMANA 1	LUNEDÌ	GRUPPO A	GRUPPO B+C+D
	MARTEDÌ	GRUPPO B	GRUPPO A+C+D
	MERCOLEDÌ	GRUPPO C	GRUPPO A+B+D
	GIOVEDÌ	GRUPPO D	GRUPPO A+B+C
	VENERDÌ	GRUPPO A	GRUPPO B+C+D
SETTIMANA 2	LUNEDÌ	GRUPPO B	GRUPPO A+C+D
	MARTEDÌ	GRUPPO C	GRUPPO A+B+D
	MERCOLEDÌ	GRUPPO D	GRUPPO A+B+C
	GIOVEDÌ	GRUPPO A	GRUPPO B+C+D
	VENERDÌ	GRUPPO B	GRUPPO A+C+D
SETTIMANA 3	LUNEDÌ	GRUPPO C	GRUPPO A+B+D
	MARTEDÌ	GRUPPO D	GRUPPO A+B+C
	MERCOLEDÌ	GRUPPO A	GRUPPO B+C+D
	GIOVEDÌ	GRUPPO B	GRUPPO A+C+D
	VENERDÌ	GRUPPO C	GRUPPO A+B+D
SETTIMANA 4	LUNEDÌ	GRUPPO D	GRUPPO A+B+C
	MARTEDÌ	GRUPPO A	GRUPPO B+C+D
	MERCOLEDÌ	GRUPPO B	GRUPPO A+C+D
	GIOVEDÌ	GRUPPO C	GRUPPO A+B+D
	VENERDÌ	GRUPPO D	GRUPPO A+B+C

E dopo quattro settimane si riparte dalla configurazione della settimana 1.

In questo modo si assicura adeguato spazio settimanale a tutte le discipline sia che la DDI sia scelta come modalità complementare alla didattica in presenza. Si predilige, in accordo con le famiglie, la presenza continuativa degli alunni diversamente abili, anche se opportunamente assegnati a uno dei gruppi A, B, C o D.

La scansione oraria è di **60 minuti**, mantenendo per gli alunni in presenza gli orari specificati nel PTOF.

---

Gli studenti si collegheranno da casa e seguiranno in sincrono le lezioni del docente in aula, con pause di **10 minuti** tra una frazione oraria e la seguente. Il docente, dopo essere entrato in classe, farà partire il collegamento sincrono con gli alunni in DDI, almeno **5 minuti dopo il cambio dell'ora**, che poi è il tempo tecnico minimo per l'approntamento dell'attrezzatura tecnologica e l'appello degli alunni presenti in aula. Il docente avrà cura **5 minuti prima della fine dell'ora** di chiudere la riunione on line con gli alunni collegati da casa. Di fatto, per gli studenti collegati da casa le singole lezioni avranno la durata **di 50 minuti** ciascuno, in modo da assicurare il tempo di riposarsi tra un collegamento all'altro, oltre agli opportuni orari di ricreazione. Nel caso di due ore consecutive, il docente in classe avrà cura, per 10 minuti, di interrompere il collegamento con gli studenti in DDI.

## Gli strumenti

L'Istituto Arangio Ruiz ha da tempo adottato i seguenti canali di comunicazione:

- il sito istituzionale <http://www.arangioruiz.gov.it>
- il **Registro Elettronico Axios**

## Le Applicazioni per la Didattica a Distanza

I principali strumenti di cui si avvale la Didattica a Distanza nel nostro Istituto sono i seguenti:

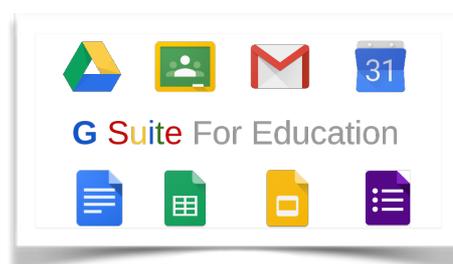
### Registro Elettronico



Dall'inizio dell'Anno Scolastico tutti i docenti e tutti gli studenti e le famiglie sono dotati di credenziali per l'accesso al **Registro Elettronico Axios**. Si tratta dello strumento ufficiale attraverso il quale i Docenti comunicano le attività svolte e quelle da svolgere, all'interno della sezione "*Compiti assegnati*". Per le Famiglie è scaricabile l'app su smartphone, ma è comunque disponibile anche tramite browser con accesso da PC o tablet.

### G Suite for Education

Il collegio dei docenti ha adottato, per la DDI, la piattaforma **G Suite for Education**. Google mette gratuitamente a disposizione della scuola account email dedicati e riservati all'Istituto e molte app utili alla didattica, come ad esempio





Google Classroom, Google Drive, Google Meet e molti altri tool.

Ogni alunno ed ogni docente ha accesso ad un account personale di questo tipo:

**Docente:** [nome.cognome.xxxx@arangioruiz.net](mailto:nome.cognome.xxxx@arangioruiz.net) ad esempio [marco.rossi.1960@arangioruiz.net](mailto:marco.rossi.1960@arangioruiz.net), dove xxxx rappresenta l'anno di nascita;

**Studente:** [nome.cognome.xxxx@arangioruiz.net](mailto:nome.cognome.xxxx@arangioruiz.net) ad esempio [gianni.bianchi.2002@arangioruiz.net](mailto:gianni.bianchi.2002@arangioruiz.net), dove xxxx rappresenta l'anno di nascita;

Tale piattaforma risponde ai necessari requisiti di sicurezza dei dati a garanzia della privacy. Potranno accedervi solo gli utenti, per cui docenti e studenti, del dominio scolastico @arangioruiz.net.

È prevista la creazione di repository con l'ausilio di **Google Drive** che saranno esplicitamente dedicate alla conservazione di attività o videolezioni svolte e tenute dai docenti. Tali contenitori virtuali saranno utili non solo per la conservazione, ma anche per ulteriore fruibilità nel tempo di quanto prodotto dai docenti stessi, anche in modalità asincrona, sempre nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo alla conservazione di immagini e/o audio.

I servizi di base della G Suite for Education sono i seguenti:



**Google Classroom** consente di ottimizzare i compiti, rafforzare la collaborazione e agevolare la comunicazione, per rendere l'insegnamento più produttivo e significativo. I docenti possono creare corsi, distribuire compiti, inviare feedback e tenere tutto sotto controllo, in un unico posto. Classroom si integra inoltre perfettamente con altri prodotti Google, come Documenti Google e Drive. È lo strumento più completo per la didattica a distanza.

In questo ambiente gli alunni possono partecipare alle attività anche usando un semplice smartphone.



**Google Meet** consente riunioni in remoto ed è integrato in GSuite. Il docente può creare una riunione virtuale in vari modi, ad esempio direttamente dalla piattaforma web oppure creando un evento in calendario e invitando i partecipanti all'evento. Gli allegati inseriti in Google Calendar sono disponibili nella riunione.

**Gmail** è l'applicativo della gestione della posta elettronica e dei contatti.

---

Permette l'interazione con messaggi al gruppo di classe o al singolo alunno provvisto di account @arangiuriz.net fornito dalla scuola.



**Calendar** è un calendario molto evoluto, consente di aggiungere gli impegni dalle mail, pianificare un incontro con meet. Si possono condividere calendari oppure se ne può creare uno condiviso con gli studenti della singola classe o dell'Istituto per tenere facilmente sotto controllo lo svolgimento delle attività prospettate nella programmazione didattica.



**Google Drive** è uno spazio online in cui poter salvare qualsiasi tipo di file. Archivia e mette in ordine i compiti, i documenti o i programmi del corso in tutta sicurezza. È possibile accedervi da qualsiasi dispositivo.



Con **Google Docs** si collabora, si condivide i feedback e si lavora in tempo reale con gli studenti su documenti, fogli di lavoro e presentazioni.



**Google Moduli** è utile per creare compiti, moduli, quiz e sondaggi per raccogliere le risposte e analizzarle.



**Jamboard** è una lavagna online che consente di collaborare in tempo reale.



**Sites** Uno strumento facile da utilizzare per realizzare siti web, ospitare programmi di studio, sviluppare competenze di sviluppo e dare sfogo alla creatività degli studenti.

Oltre i servizi di base della G Suite for Education, possono essere utilizzate delle estensioni, soprattutto per il browser Google Chrome, che consentono di aggiungere funzionalità utili alla didattica, come la registrazione di brevi videolezioni asincrone.

Ogni docente, per la creazione di materiali e strategie didattiche, potrà utilizzare molte web app, ovvero siti web che offrono una interfaccia come se fosse un'applicazione. Questi servizi potranno essere utilizzati dai docenti e dagli studenti in abbinamento con Google Classroom o con gli strumenti di G Suite for Education in generale.

Si riportano alcuni esempi:

---

**Book Creator** ([bookcreator.com](http://bookcreator.com)) per la creazione e condivisione di e-book interattivi.

**ScreenCastify** ([screencastify.com](http://screencastify.com)) da installare su Google Chrome per registrare il video e la voce

**Kahoot!** ([kahoot.com](http://kahoot.com)) per la creazione e condivisione di quiz interattivi che sfruttano i dispositivi degli Studenti o quelli della scuola in un'ottica di gamification. Esistono molti quiz, condivisi da altri docenti, pronti per essere usati in qualsiasi materia scolastica.

**Canva** ([canva.com](http://canva.com)) Creazione e condivisione di presentazioni, immagini e poster digitali.

### Libri di testo digitali

Sia per Docenti che per gli Studenti, vi è la possibilità di utilizzare i materiali digitali già forniti dalle case editrici a corredo dei libri di testo.

## Metodologie didattiche innovative

I docenti potranno utilizzare una delle seguenti metodologie innovative:

- **Project-based Learning** - per la creazione di un prodotto specifico;
- **Problem-based Learning** - prevalentemente per le discipline scientifiche;
- **Inquiry-based Learning** - per sviluppare il Pensiero Critico;
- **Flipped Classroom** - in relazione all'utilizzo della piattaforma Google Classroom, già in uso;
- **Didattica Laboratoriale** - per passare dall'informazione alla formazione;
- **Cooperative Learning** - per favorire corresponsabilità e clima relazionale positivo.

## Strumenti per la verifica

Ai consigli di classe e ai singoli docenti è demandato il compito di individuare gli strumenti per la verifica degli apprendimenti inerenti alle metodologie utilizzate. Si ritiene che qualsiasi modalità di verifica di una attività svolta in DDI non possa portare alla produzione di materiali cartacei, salvo particolari esigenze correlate a singole discipline o a particolari bisogni degli alunni. I docenti avranno cura di salvare gli elaborati degli alunni medesimi e di avviarli alla conservazione all'interno degli strumenti di repository a ciò dedicati dall'istituzione scolastica.

---

## Analisi del fabbisogno

Per il nuovo anno scolastico, si terrà conto della rilevazione del fabbisogno di strumentazione tecnologica e connettività effettuata lo scorso anno. Per i nuovi iscritti, alle classi prime, se non in caso di lockdown, non si renderanno necessarie ulteriori indagini per la rilevazione del fabbisogno essendo previsto un regime in presenza al 100%.

Una volta analizzati i risultati, si procederà all'approvazione in Consiglio d'Istituto dei criteri di concessione in comodato d'uso, dando priorità agli studenti meno abbienti. Tali criteri saranno comunque trasparenti, sempre nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Qualora siano disponibili ulteriori dispositivi e il fabbisogno espresso dagli studenti sia stato completamente soddisfatto, si potrà procedere all'assegnazione di un dispositivo anche a docenti con contratto a tempo determinato.

La rete scolastica è stata potenziata al fine di assicurare la realizzazione della DDI per tutte le classi dell'Istituto.

## Regolamento per la Didattica Digitale Integrata

Considerate le implicazioni etiche poste dall'uso delle nuove tecnologie e della Rete, l'Istituto Arangio Ruiz ha integrato il Regolamento d'Istituto con il Regolamento della Didattica Digitale Integrata. In questo documento sono state aggiunte specifiche disposizioni in merito alle norme di comportamento da tenere durante i collegamenti, da parte di tutte le componenti della comunità scolastica, relativamente al rispetto dell'altro, alla condivisione di documenti e alla tutela dei dati personali e alle particolari categorie di dati.

Il Regolamento della Didattica Digitale Integrata integra il Piano e fissa le finalità e gli obiettivi didattico-educativi-formativi, declinandone l'organizzazione e la regolamentazione.

In particolare verranno regolamentati i seguenti argomenti:

- Finalità, ambito di applicazione e informazione
- Premesse
- Piattaforme digitali in dotazione e loro utilizzo
- Quadri orari settimanali e organizzazione della DDI come strumento unico
- Modalità di svolgimento delle attività sincrone
- Modalità di svolgimento delle attività asincrone
- Aspetti disciplinari relativi all'utilizzo degli strumenti digitali

- 
- Percorsi di apprendimento in caso di isolamento o condizioni di fragilità
  - Attività di insegnamento in caso di quarantena, isolamento domiciliare o fragilità
  - Criteri di valutazione degli apprendimenti
  - Supporto alle famiglie prive di strumenti digitali
  - Aspetti riguardanti la privacy

## Formazione dei docenti

L'Istituto predisporrà, all'interno del Piano della formazione del personale, delle attività che risponderanno alle specifiche esigenze formative. Pur avendo già effettuato numerosi incontri di formazione durante gli ultimi anni, l'Animatore Digitale, coadiuvato dal Team Digitale, si adopererà per indicare le risorse reperibili di autoformazione relative alla piattaforma G Suite for Education.

Inoltre attiverà:

- **Sportello di help desk per la DDI.**

## Supporto

Gli assistenti tecnici dell'Istituto garantiranno il necessario supporto alla realizzazione delle attività digitali della scuola.